



Datenschutzerklärung Neuhauser+Rosa Treuhand GmbH

Wir als Neuhauser+Rosa Treuhand GmbH nehmen den Schutz Ihrer Personendaten besonders wichtig. Nachfolgend geben wir Ihnen einen Überblick über die Bearbeitung Ihrer Personendaten und Ihre Rechte. Wie und welche konkreten Personendaten wir bearbeiten und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich jeweils massgeblich nach dem konkreten Rechts- und Vertragsverhältnis. Wir beachten bei der Bearbeitung von Personendaten die Anforderungen des anwendbaren Datenschutzrechts. Bitte kommen Sie auf uns zu, wenn Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, wir sind gerne für Sie da!

Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortliche Stelle
2. Anwendungsbereich und Daten
3. Verwendete Quellen und Daten
4. Zweck der Datenbearbeitung
5. Weitergabe von Personendaten
6. Aufbewahrung von Personendaten
7. Vertraulichkeit/Sicherheit
8. Ihre Rechte
9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten
10. Cookies
11. Änderungen der Datenschutzhinweise

1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten im datenschutzrechtlichen Sinn ist die Neuhauser+Rosa Treuhand GmbH. Anfragen zu dieser Erklärung oder Anliegen im Zusammenhang mit dem Datenschutz richten Sie bitte an folgende Adresse:

Neuhauser+Rosa Treuhand GmbH
Herr Silvano Rosa
info@nr-treuhand.ch

2. Anwendungsbereich und Daten

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf Personendaten folgender natürlicher Personen:

- Kunden der Neuhauser+Rosa Treuhand GmbH.
- Alle anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit der Neuhauser+Rosa Treuhand GmbH stehen, z.B. Dienstleister, Vertreter und Mitarbeitende juristischer Personen, Besucherinnen und Besucher unserer Webseite, usw.

Gegenstand des Datenschutzes sind Personendaten. Dies sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Personendaten können hierbei z.B. die Personalien sein (u.a. Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Mailadresse, Kontonummer/Kontoverbindung, Telefonnummer, usw.). Darüber hinaus können auch Auftragsdaten, Daten zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, Dokumentationsdaten sowie andere, mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten, Personendaten sein. Wir bearbeiten Ihre Personendaten nur dann, wenn dies rechtlich gestattet ist bzw. wenn eine



entsprechende Rechtsgrundlage besteht oder wenn Sie uns diesbezüglich eine Einwilligung erteilt haben.

3. Verwendete Quellen und Daten

Die Neuhauser+Rosa Treuhand GmbH erhebt Ihre Personendaten insbesondere, wenn Sie als Kunde unsere Dienstleistungen und Produkte in Anspruch nehmen. Eine Erhebung von Personendaten kann aber auch dann erfolgen, wenn Sie als potentieller Kunde, Dienstleister, Interessent, Webseiten-Nutzer oder in sonstigen Funktionen mit uns in Kontakt treten. Darüber hinaus erfolgt durch uns eine Bearbeitung von Personendaten auch im Rahmen der sonstigen Geschäftstätigkeit. Zudem bearbeiten wir Personendaten, die wir im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienstleistungen aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen.

4. Zweck der Datenbearbeitung

Eine Bearbeitung von Personendaten findet zu folgenden Bearbeitungszwecken statt:

a) Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten/Erbringung unserer Dienstleistungen

Die Neuhauser+Rosa Treuhand GmbH speichert und bearbeitet Ihre Personendaten zu dem Zweck, zu dem Sie uns diese freiwillig überlassen haben, also insbesondere für Dienstleistungen im Bereich Wirtschaftsprüfung, Treuhand, Steuerberatung und Wirtschaftsberatung. Die Neuhauser+Rosa Treuhand GmbH speichert und bearbeitet Personendaten darüber hinaus zur Bereitstellung, Administration und Durchführung der Kundenkommunikation per Telefon und über elektronische Kommunikationsmittel, ebenso wie zur Kommunikation mit den Nutzern unserer Webseite. Darüber hinaus erfolgt die Datenbearbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen (z.B. dem Auftrag vorhergehende Abklärungen mit Kunden, Dienstleistern und Lieferanten), die auf Anfrage hin erfolgen.

b) Im Rahmen einer Interessenabwägung

Soweit erforderlich, bearbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erbringung unserer Dienstleistungen hinaus zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder derjenigen von Dritten. Beispiele hierfür sind:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs.
- Massnahmen zur Geschäftssteuerung und zur Information über unsere Dienstleistungen.
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

c) Aufgrund Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung von Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmässigkeit dieser Bearbeitungsvorgänge auf Basis Ihrer Einwilligung – neben weiteren möglichen Gründen für eine rechtmässige Bearbeitung - gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung berührt die Rechtmässigkeit der Datenbearbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs nicht.

d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder aufgrund öffentlichen Interesses



Eine Datenbearbeitung oder -weitergabe kann zudem erfolgen, wenn dies aufgrund gesetzlicher Vorgaben und aufgrund eines öffentlichen Interesses erforderlich ist.

5. Weitergabe von Personendaten

Personendaten werden ausschliesslich dann an dritte Empfänger weitergegeben, wenn dies im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften zulässig ist bzw. wenn hierfür eine hinreichende Rechtsgrundlage (z.B. der Zweck der Vertragserfüllung, ein berechtigtes Interesse oder eine Einwilligung Ihrerseits) vorliegt. Darüber hinaus können Daten an andere Verantwortliche übermittelt werden, soweit wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen oder durch vollstreckbare behördliche bzw. gerichtliche Anordnung hierzu verpflichtet sind. Bei unserer Geschäftstätigkeit können Personendaten, unter Wahrung der gesetzlichen Vorgaben für die Datenweitergabe, auch an Empfänger, die ihren Sitz ausserhalb der Schweiz, der EU oder des EWR in sogenannten Drittstaaten haben, weitergegeben werden.

Auch von uns eingesetzte Dienstleister können, unter Wahrung der gesetzlichen Vorgaben für die Datenweitergabe, Daten erhalten, wenn sie die entsprechende Vertraulichkeit wahren. Dies sind u.a. Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Zahlungs- und Inkassodienstleistungen, Rechtsberatungen sowie Dienstleistungen im Zusammenhang mit unserem CRM (Customer-Relationship-Management-System). Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und verpflichten diese zum sorgsamem Umgang und der Absicherung der jeweiligen Daten.

6. Aufbewahrung von Personendaten

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonstiger mit der Bearbeitung verfolgter Zwecke erforderlich ist und solange unsererseits ein berechtigtes Interesse an der Aufbewahrung der jeweiligen Personendaten besteht.

Darüber hinaus bewahren wir Personendaten auf, die den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen oder die für die strafrechtliche Verfolgung oder zur Sicherung, Geltendmachung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen noch benötigt werden.

Eine - befristete - Weiterbearbeitung von Personendaten ist u.a. zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten z.B. aus dem Schweizerischen Obligationenrecht (OR) und den Steuergesetzen. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen üblicherweise zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften, insbesondere gemäss Art. 127 ff. Schweizerischen Obligationenrechts (OR), Art. 60 OR sowie spezialgesetzlichen Verjährungsfristen (SVG usw.).

7. Vertraulichkeit/Sicherheit

Sämtliche erhobenen, bearbeiteten und gespeicherten Personendaten werden durch die Neuhauser+Rosa Treuhand GmbH vertraulich behandelt. Um diese Daten angemessen vor unberechtigten Zugriffen und Missbrauch zu schützen, haben wir technisch-organisatorische



Massnahmen vorgenommen (bspw. kontrollierte Zugriffs- und Zugangsbeschränkungen zu Daten, IT-Sicherheitsapplikationen und –massnahmen, usw.). Darüber hinaus werden die elektronischen Daten mit aller Sorgfalt aufbewahrt und auf Servern in der Schweiz gespeichert.

Wir weisen darauf hin, dass im Fall einer Zusendung von Daten via E-Mail eine unverschlüsselte Datenübermittlung stattfindet. Es kann deshalb nicht ausgeschlossen werden, dass Daten unterwegs verloren gehen oder von Dritten eingesehen werden können. Eine solche Online-Übermittlung persönlicher Daten erfolgt daher auf eigenes Risiko.

8. Ihre Rechte

Sie sind berechtigt das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung und das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend zu machen. Weiterhin sind Sie berechtigt, der Datenbearbeitung durch uns zu widersprechen. Ihre Rechte können Sie bei der oben (unter Punkt 1) angegebenen Kontaktadresse geltend machen.

Weiterhin können Sie eine uns erteilte Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Datenbearbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, werden dadurch nicht betroffen.

Jede betroffene Person hat, unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen.

9. Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten

Im Rahmen unserer Geschäfts- und Kundenbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Erfüllung der Geschäfts- und Kundenbeziehung erforderlich sind, so dass wir unsere vertraglichen Pflichten erfüllen können und diejenigen Daten erheben bzw. bearbeiten können, zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, eine Geschäfts- und Kundenbeziehung mit Ihnen einzugehen oder einen entsprechenden Vertrag auszuführen.

10. Cookies

Wir verwenden auf unserer Webseite sog. Cookies. Darunter ist eine Technologie zu verstehen, mit welcher Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Es handelt sich dabei um kleine Textdateien, die über einen Internetbrowser auf dem Computersystem abgelegt und gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Ein Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Als betroffene Person können Sie das Speichern von Cookies durch unsere Internetseite jederzeit mittels einer entsprechenden Einstellung des genutzten Internetbrowsers verhindern und damit der Setzung von Cookies dauerhaft widersprechen. Ferner können Sie bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser oder andere Softwareprogramme löschen.

Der jeweilige Browser kann so eingestellt werden, dass eine Information über das Setzen von Cookies erfolgt und dadurch einzeln entschieden werden kann, ob der jeweilige Cookie



gewollt ist oder dessen Verwendung nicht gewünscht wird. Die entsprechende Cookie-Einstellung unterscheidet sich je nach dem verwendeten Browser. Eine Erläuterung, wie die jeweilige Cookie-Einstellung geändert werden kann, findet sich üblicherweise im Hilfsmenü des Browsers. Für die nachfolgenden Browser findet sich das Hilfsmenü unter den folgenden Links:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/12.0/mac/10.14>

Opera: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

Wird ein Cookie zur Anwendung vom Nutzer nicht angenommen, kann die Darstellung eine Verwendbarkeit unserer Webseite für den entsprechenden Nutzer eingeschränkt sein.

11. Änderungen der Datenschutzhinweise

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit zu ändern. Es gilt jeweils die aktuelle Fassung, die wir auf unserer Webseite publizieren. Das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie am Ende dieser Datenschutzhinweise.

Stand: August 2023